CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

HIDROMARINHA®
SOLUÇÕES TÉCNICAS

Todos os contratos de fornecimentos e prestações de serviços solicitados à Hidromarinha serão regidos pelas presentes condições gerais de venda, cuja aceitação por parte do cliente está implícita nas encomendas firmadas à Hidromarinha.

Encomendas
As encomendas deverão ser feitas através do nosso Departamento Comercial, vendedores, telefone,e-mail ou fax.
Toda a encomenda tomada firme e aceite pela Hidromarinha implica para o comprador a adesão às presentes condições de venda.
Encomendas de material que não seja de stock, obrigam a um pagamento antecipado de 20%.

Preços
Os preços indicados nos nossos catálogos/listas de preços não incluem IVA, mas estão sujeitos à taxa em vigor, estes podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.
Os nossos orçamentos/propostas tem a validade de 30 dias.

Limite de Crédito
Será atribuído um limite de crédito dependendo da orientação dada pela seguradora de crédito e pela Gerência da Hidromarinha.
Caso o crédito não seja atribuído, os fornecimentos serão efetuados a pronto pagamento sem desconto financeiro.
A concessão de crédito, plafonds, descontos financeiros, aceitação de letras, reformas e outras formas de pagamento diferido, carece da aceitação da Gerência da Hidromarinha.
O não cumprimento dos prazos de pagamento cancela as facilidades de pagamento, previamente concedidos.

Pagamentos e Descontos
Pagamentos: os pagamentos poderão ser efetuados no nosso escritório, por cheque, numerário ou transferência bancária.
O pagamento de faturas através de letra comercial terá que obrigatoriamente ter o aval da Gerência da Hidromarinha.
Descontos: são sempre indicados e efetuados nos nossos documentos venda, conforme acordo prévio.

Descontos Financeiros:
- Até 8 dias da data da fatura 3%
- Até 30 dias da data da fatura 2%

Para efeitos de data de pagamentos, será considerado o dia de recebimento no nosso escritório.
Decorridos mais de 60 dias da data da fatura, sem que se mostre efetuado o pagamento, reservamo-nos o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor, nos termos do artigo 102.º do Código Comercial e do Decreto-Lei n.º 62/2013, de 10 de Maio e os custos administrativo internos de cobrança de dívida, ficando o crédito suspenso até à regularização dos débitos. Após o vencimento das faturas, poderá ser acionado o seguro de crédito.

Envios
O material transportado do armazém da Hidromarinha para o local de entrega é por conta e risco do Comprador. Mesmo que os portes das mercadorias venham a ser incluídos no preço, as mercadorias serão sempre transportadas por conta e risco do Comprador, pelo que não serão aceites pela Hidromarinha devoluções ou reclamações de mercadorias danificadas em trânsito ou em operações de carga e descarga.
Poderá fazer as suas reclamações para o transportador em causa.
A Hidromarinha respeitará as instruções do cliente relativamente ao tipo de transporte e entidade do transportador, podendo no entanto, optar por outra via ou empresa, se a indicada não for considerada operacional dentro do interesse do cliente. A opção por uma outra transportadora não implica responsabilidade da Hidromarinha quanto ao risco de transporte.

Serviço Externo
Os serviços externos terão de ser agendados com a devida antecedência e serão executados segundo instruções/orientações do cliente. A pedido do cliente, a Hidromarinha poderá definir a melhor solução.
Qualquer ocorrência, que provoque danos na propriedade do cliente, terá de ser de imediato comunicada à Hidromarinha.
Após a execução do serviço, será sempre preenchida uma folha de obra, que será assinada pelo cliente, e que servirá para faturação do serviço.

Receção de material
Em caso de falta, perda ou avaria do material, o seu estado deverá ser constatado no acto da sua descarga, devendo ser efetuadas de imediato as reservas que forem aplicáveis, na guia de transporte, contra a assinatura do transportador ou seu representante legal, nos termos da legislação aplicável.

Prazos de Entrega
Os prazos de entrega de fornecimento são dados a título meramente indicativo, o incumprimento de prazos não deverá justificar a anulação da encomenda, nem servir de fundamento para reclamar com a Hidromarinha qualquer indemnização.
A Hidromarinha compromete-se a informar o cliente sobre qualquer alteração do prazo de entrega, logo que tenha conhecimento.

Reclamações
As reclamações motivadas por defeito de material ou por

quantidades incorretas, deverão ser feitas imediatamente após a receção da mercadoria, mediante a apresentação do documento de venda respetivo.

Devoluções

Só serão aceites devoluções quando devidamente justificadas, no prazo máximo de 15 dias após a receção da mercadoria. Deverá acompanhar a mercadoria a respetiva nota de devolução, mencionado o número da nossa fatura.

Reservamo-nos o direito de negar a aceitação das devoluções quando se verificar pelo menos uma das seguintes situações:

a) O material é fabricado exclusivamente para o cliente;

b) O material não é de stock e foi comprado exclusivamente para o cliente.

c) O material foi fornecido há mais de 15 dias;

d) O material foi usado ou apresenta sinais de manuseamento.

e) O material encontra-se em condições de mau acondicionamento na sua receção nas nossas instalações.

Quando se tratar de artigos que tenham sido cortados especificamente para o cliente, só será creditado 80% do valor dos respetivo artigo.

Cancelamento de encomendas

Quando o cliente cancelar uma encomenda reservam-nos o direito de debitar 20% do total da encomenda referente a custos administrativos.

Garantia

A Hidromarinha garante o funcionamento da mercadoria fornecida, contra todos os defeitos de fabrico, pelo prazo de 1 ano, a contar da data da entrega efectiva da mercadoria ao cliente.

Sempre que, todavia, lei imperativa impuser um prazo de garantia superior, valerá o prazo imposto pela lei.

Se a mercadoria não for levantada de imediato por razão imputável ao cliente, o prazo conta-se a partir do momento da notificação escrita da disponibilidade para entrega da referida mercadoria.

A garantia prevista no número anterior não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material, de deteriorações ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, de manutenção ou de uma utilização defeituosa, bem como da utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas condições normais e, bem assim, de uma utilização diversa dos produtos relativamente à finalidade para que foram fabricados ou vendidos. Não se aplica, também, no caso de o cliente intervir no equipamento, nomeadamente através da sua reparação ou tentativa de reparação, por qualquer forma ou com qualquer outra finalidade.

A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da Hidromarinha e nas instalações desta. Em caso de defeito, assistem ao cliente todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, nomeadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, que poderá exercer, sem quaisquer encargos adicionais, no prazo de garantia acima previsto.

Para exercer direitos conferidos pela presente cláusula, o cliente deve denunciar à Hidromarinha a falta de conformidade num prazo de 30 dias ou de 2 meses a contar da data em que foi detectado o defeito, consoante utilize a mercadoria para fins comerciais ou fins pessoais, respectivamente.

As peças a serem substituídas nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à Hidromarinha.

A Hidromarinha não é responsável pelas consequências da inoperacionalidade do equipamento onde o componente a reparar ou substituir em garantia está integrado, nem assume a responsabilidade que eventualmente venha a decorrer para o cliente pela falta desse equipamento, nomeadamente quebras na sua produção, penalidades que lhe sejam imputadas por atrasos ou quaisquer outras razões que resultem da falta do equipamento durante a reparação ou substituição em garantia, com ressalva do disposto na lei.

A reparação em garantia será efectuada nas instalações da Hidromarinha.

A Hidromarinha não será responsável por danos causados por actos dos seus representantes ou auxiliares, em caso de culpa leve. Os danos causados à vida, à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas não estão abrangidos pela presente exclusão.

Propriedade do Cliente

Os produtos que sejam propriedade do cliente, por ex. amostras, são identificados e guardados pelo período de 2 meses, após esta data serão devolvidos. Se o cliente não pretender a devolução, serão destruídos.

Litígios

Segundo a Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro, em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CNIACC- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo | Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa | Campus de Campolide | 1099-032 Lisboa |Tel.: 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40 |Fax:213 845 201

E-mail: cniacc@unl.pt

Web:http://www.arbitragemdeconsumo.org

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt.

Marinha Grande, 02 de Junho de 2020

Gerente

Henrique Lisboa