Todos os contratos de fornecimentos e prestações de serviços solicitados à Hidromarinha serão regidos pelas presentes condições gerais de venda, cuja aceitação por parte do cliente está implícita nas encomendas firmadas à Hidromarinha.

ENCOMENDAS

As encomendas deverão ser feitas através do nosso Departamento Comercial, vendedores, telefone, e-mail ou fax. Toda a encomenda tomada firme e aceite pela Hidromarinha implica para o comprador a adesão às presentes condições de venda. Encomendas de material que não seja de stock, obrigam a um pagamento antecipado de 20%.

PREÇOS

Os preços indicados nos nossos catálogos/listas de preços não incluem IVA, mas estão sujeitos à taxa em vigor, estes podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio. Os nossos orçamentos/propostas tem a validade de 30 dias.

LIMITE DE CRÉDITO

Será atribuído um limite de crédito dependendo da orientação dada pela seguradora de crédito e pela Gerência da Hidromarinha. Caso o crédito não seja atribuído, os fornecimentos serão efetuados a pronto pagamento sem desconto financeiro. A concessão de crédito, plafonds, descontos financeiros, aceitação de letras, reformas e outras formas de pagamento diferido, carece da aceitação da Gerência da Hidromarinha. O não cumprimento dos prazos de pagamento cancela as facilidades de pagamento, previamente concedidos.

PAGAMENTOS E DESCONTOS

Pagamentos: os pagamentos poderão ser efetuados no nosso escritório, por cheque, numerário ou transferência bancária. O pagamento de faturas através de letra comercial terá que obrigatoriamente ter o aval da Gerência da Hidromarinha.

Descontos: são sempre indicados e efetuados nos nossos documentos venda, conforme acordo prévio.

Descontos Financeiros:

- Até 8 dias da data da fatura 3%
- Até 30 dias da data da fatura 2%

Para efeitos de data de pagamentos, será considerado o dia de recebimento no nosso escritório. Decorridos mais de 60 dias da data da fatura, sem que se mostre efetuado o pagamento, reservamo-nos o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor, nos termos do artigo 102.º do Código Comercial e do Decreto-Lei n.º 62/2013, de 10 de Maio e os custos administrativos internos de cobrança de dívida, ficando o crédito suspenso até à regularização dos débitos. Após o vencimento das faturas, poderá ser acionado o seguro de crédito.

ENVIOS

O material transportado do armazém da Hidromarinha para o local de entrega é por conta e risco do Comprador. Mesmo que os portes das mercadorias venham a ser incluídos no preço, as mercadorias serão sempre transportadas por conta e risco do Comprador, pelo que não serão aceites pela Hidromarinha devoluções ou reclamações de mercadorias danificadas em trânsito ou em operações de carga e descarga. Poderá fazer as suas reclamações para o transportador em causa. A Hidromarinha respeitará as instruções do cliente relativamente ao tipo de transporte e entidade do transportador, podendo no entanto, optar por outra via ou empresa, se a indicada não for considerada operacional dentro do interesse do cliente. A opção por uma outra transportadora não implica responsabilidade da Hidromarinha quanto ao risco de transporte.

SERVIÇO EXTERNO

Os serviços externos terão de ser agendados com a devida antecedência e serão executados segundo instruções/orientações do cliente. A pedido do cliente, a Hidromarinha poderá definir a melhor solução. Qualquer ocorrência, que provoque danos na propriedade do cliente, terá de ser de imediato comunicada à Hidromarinha. Após a execução do serviço, será sempre preenchida uma folha de obra, que será assinada pelo cliente, e que servirá para faturação do serviço.

RECEÇÃO DE MATERIAL

Em caso de falta, perda ou avaria do material, o seu estado deverá ser constatado no acto da sua descarga, devendo ser efetuadas de imediato as reservas que forem aplicáveis, na guia de transporte, contra a assinatura do transportador ou seu representante legal, nos termos da legislação aplicável.

PRAZOS DE ENTREGA
Os prazos de entrega de fornecimento são dados a título meramente indicativo, o incumprimento de prazos não deverá justificar a anulação da encomenda, nem servir de fundamento para reclamar com a Hidromarinha qualquer indemnização. A Hidromarinha compromete-se a informar o cliente sobre qualquer alteração do prazo de entrega, logo que tenha conhecimento.

RECLAMAÇÕES
As reclamações motivadas por defeito de material ou por quantidades incorretas, deverão ser feitas imediatamente após a receção da mercadoria, mediante a apresentação do documento de venda respetivo.

DEVOLUÇÕES
Só serão aceites devoluções quando devidamente justificadas, no prazo máximo de 90 dias após a receção da mercadoria. Deverá acompanhar a mercadoria a respetiva nota de devolução, mencionado o número da nossa fatura. Reservamo-nos o direito de negar a aceitação das devoluções quando se verificar pelo menos uma das seguintes situações:
a) O material é fabricado exclusivamente para o cliente;
b) O material não é de stock e foi comprado exclusivamente para o cliente.
c) O material foi fornecido há mais de 90 dias;
d) O material foi usado ou apresenta sinais de manuseamento.
e) O material encontra-se em condições de mau acondicionamento na sua receção nas nossas instalações.
Quando se tratar de artigos que tenham sido cortados especificamente para o cliente, só será creditado 80% do valor dos respetivo artigo.

Cancelamento de encomendas
Quando o cliente cancelar uma encomenda reservam-nos o direito de debitar 20% do total da encomenda referente a custos administrativos.

GARANTIA
A Hidromarinha garante o funcionamento da mercadoria fornecida, contra todos os defeitos de fabrico, pelo prazo de um ano, a contar da data da entrega efetiva ao comprador, sem prejuízo de prazo superior estabelecido por lei. A garantia prevista não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, de manutenção ou de uma utilização defeituosa, bem como da utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas normais. A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da Hidromarinha e nas instalações desta. Em caso de defeito, assistem ao Comprador todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, nomeadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, que poderá exercer, sem quaisquer encargos adicionais, no prazo de garantia acima previsto. As peças a serem substituídas, nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à Hidromarinha.

PROPRIEDADE DO CLIENTE
Os produtos que sejam propriedade do cliente, por ex. amostras, são identificados e guardados pelo período de 2 meses, após esta data serão devolvidos. Se o cliente não pretender a devolução, serão destruídos.

LITÍGIOS
Segundo a Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro, em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:
CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo |
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa| Campus de Campolide | 1099-032 Lisboa
Tel.: 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h
91 922 55 40 |Fax:213 845 201

E-mail:cniacc@unl.pt

Web:http://www.arbitragemdeconsumo.org
Mais informações em Portal do Consumidor
www.consumidor.pt.

Marinha Grande, 02 de Junho de 2020

Gerente
Henrique Lisboa