

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Avaliação Inicial

A avaliação inicial dos fornecedores é feita, antes e durante o fornecimento, segundo os seguintes requisitos:

- Preços, condições de pagamento e prazos de entrega dos produtos;
- Organização do Sistema de Gestão da Qualidade, nomeadamente processamento de orçamentos e encomendas;
- Capacidade de fornecimento do produto em consulta e respectivas informações técnicas;
- Se possível, outros Clientes, fornecedores, idoneidade da empresa;

Se avaliação efectuada é satisfatória para a Direcção de Compras, é efectuada a primeira encomenda.

Avaliação Periódica

Anualmente procede-se à avaliação da Qualidade do Fornecimento.

A avaliação anual é efectuada segundo a seguinte fórmula:

$$\text{Total} = \text{IQ} \times 40\% + \text{IP} \times 20\% + \text{IA} \times 20\% + \text{C} \times 20\%$$

Ponderação	%	Total	Classe
Qualidade - IQ	40%	↑ 80%	Classe A
Prazo - IP	20%	↑ 75 % e ↓= 80%	Classe B
Administrativa - IA	20%	↑ 50 e ↓= 75	Classe C
Comunicação - C	20%	↓= 50	Classe D

- Índice de Qualidade = N^o de fornecimentos com anomalia de Qualidade (dimensional, qualidade e validade) / N^o de fornecimentos Total
- Índice de Prazo = N^o de fornecimentos com anomalia de Prazo / N^o de fornecimentos Total
- Índice Administrativo = N^o de fornecimentos com anomalia de Administrativa (referência, quantidade) / N^o de fornecimentos Total
- Comunicação:
 - 100 % - Se não existem quaisquer problemas de comunicação comerciais ou em reclamações;
 - 80 % - Se existirem alguns problemas de comunicação mas que não afectem a Qualidade do produto fornecido;
 - 50 % - Se existem alguns problemas que afectam a qualidade do produto mas em situações não críticas;
 - 0 % - Quando existem problemas sistemáticos

Se o Fornecedor for aprovado passa a constar da Lista de Fornecedores Aprovados.

Aos Fornecedores que obtiverem Classe C ou D será pedido para tomarem acções correctivas.

Os Fornecedores classe D são excluídos e não podem voltar a fornecer sem demonstrarem que resolveram as anomalias apresentadas.