

A Hidromarinha é uma empresa que se dedica ao comércio por grosso e a retalho de vedantes, produtos e acessórios para a Indústria, dispõe de máquinas que lhe permitem o fabrico de produtos de vedação industrial e disponibiliza um serviço de oficina móvel para montagem de tubagens e acessórios em sistemas hidráulicos.

Durante a prestação de serviços e na produção de vedantes a Hidromarinha compromete-se a:

- Estabelecer estratégias de expansão com vista a um desenvolvimento sustentado da empresa;
- Assegurar o grau de satisfação dos nossos Clientes e Stakeholders, ajustando as atividades aos requisitos e expectativas dos mesmos;
- Disponibilizar um serviço de apoio técnico comercial aos Clientes informando-os da melhor solução para as suas necessidades;
- Dispor de um stock em quantidade e diversidade tendo em conta as áreas de mercado em que atua, de modo a conseguir entregar as encomendas num curto espaço de tempo;
- Separar os produtos para as encomendas dos Clientes de acordo com os requisitos especificados;
- Assegurar um atendimento o mais célere possível;
- Produzir vedantes de acordo com as especificações do Cliente;
- Prestar serviços de montagem de tubos e acessórios em sistemas hidráulicos nas empresas dos Clientes;
- Estabelecer e manter relações de parceria com as marcas de prestígio permitindo disponibilizar ao mercado produtos com valor acrescentado;
- Preservar as relações com os fornecedores aprovados;
- Cultivar um ambiente de trabalho que promova Colaboradores fortemente motivados, inovadores e que trabalhem em equipa profissionalmente solidária;
- Manter a equipa qualificada tecnicamente pela promoção de ações de formação aos Colaboradores;
- Garantir infraestruturas aptas que assegurem o armazenamento, a produção e a prestação dos serviços conformes;
- Melhorar continuamente a eficácia e eficiência do sistema de gestão da qualidade, proporcionando a otimização das tarefas e evitando o erro;
- Garantir o cumprimento dos requisitos do Cliente e das Partes Interessadas, bem como, dos requisitos normativos, legais e regulamentares associados aos produtos e serviços fornecidos.