

Todos os contratos de fornecimentos e prestações de serviços solicitados à Hidromarinha serão regidos pelas presentes condições gerais de venda, cuja aceitação por parte do cliente está implícita nas encomendas firmadas à Hidromarinha.

### **Preços**

Os preços indicados nos nossos catálogos/listas de preços não incluem IVA, mas estão sujeitos à taxa em vigor. Estes podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio. Os nossos orçamentos/propostas têm a validade de 30 dias. A empresa reserva-se no direito de definir outro prazo da validade de orçamento para produtos específicos.

### **Certificados**

O cliente deverá solicitar, no ato do pedido de orçamento ou encomenda, o tipo de certificado pretendido de acordo com a norma NP EN 10204.

A Hidromarinha poderá emitir os seguintes certificados:

- "tipo 2.1" - declaração de conformidade com a encomenda
- "tipo 2.2" - relatório de ensaios
- "tipo 3.1" - certificado de inspeção 3.1
- "tipo 3.2" - certificado de inspeção 3.2

A emissão de certificados é um serviço faturado ao cliente.

Os certificados serão enviados até 8 dias após a compra para o e-mail do cliente registado no nosso sistema.

### **Tolerâncias**

#### **1. Fabrico de Vedantes**

O controlo dimensional é feito verificando todas as cotas indicadas no programa de cálculo do vedante, com critério de aceitação:  $\pm 0,2$  mm nos diâmetros,  $\pm 0,1$  mm na espessura,  $\pm 0,2$  mm na altura.

Fazer controlo visual ao vedante.

Critério aceitação: isento de cortes, empenos, etc.

No fabrico em série, o controlo deve ser feito a cada 100 peças.

#### **2. Serviço Corte Jato Água**

O controlo dimensional é feito verificando todas as cotas indicadas no programa de cálculo, com critério de aceitação:  $\pm 0.5$  mm.

#### **3. Cravação de tubos**

O controlo dimensional é feito através da verificação das medidas de aperto das camisas e do comprimento do tubo, com critério de aceitação: Aperto das camisas  $\pm 0.2$  mm e Comprimento do tubo +10%.

### **4. Produtos vendidos a Retalho**

O controlo dimensional é feito verificando todas as medidas com critério de aceitação +10%.

### **Prazos de entrega**

Os prazos de entrega de fornecimento são dados a título meramente indicativo. O incumprimento de prazos não deverá justificar a anulação da encomenda, nem servir de fundamento para reclamar com a Hidromarinha qualquer indemnização. A Hidromarinha compromete-se a informar o cliente sobre qualquer alteração do prazo de entrega, logo que tenha conhecimento.

### **Encomendas**

As encomendas deverão ser feitas através do nosso Departamento Comercial, vendedores, telefone ou e-mail. Toda a encomenda tomada firme e aceite pela Hidromarinha implica para o cliente a adesão às presentes condições gerais de venda. Encomendas de material que não faça parte do portefólio de stock, obrigam a um pagamento antecipado de 20%. É da responsabilidade do cliente confirmar o material e quantidade registados no documento. A confirmação é dada como correta e aceite, salvo indicação em contrário por escrito pelo cliente.

### **Cancelamento de Encomendas**

Quando o cliente cancelar uma encomenda reservarmos o direito de debitar 20% do total da encomenda referente a custos administrativos.

### **Envios**

O material transportado do armazém da Hidromarinha para o local de entrega é por conta e risco do cliente. Mesmo que os portes das mercadorias venham a ser incluídos no preço, as mercadorias serão sempre transportadas por conta e risco do cliente, pelo que não serão aceites pela Hidromarinha devoluções ou reclamações de mercadorias danificadas em trânsito ou em operações de carga e descarga. Poderá fazer as suas reclamações para o transportador em causa. A Hidromarinha respeitará as instruções do cliente relativamente ao tipo de transporte e entidade do transportador, podendo, no entanto, optar por outra via ou empresa, se a indicada não for considerada operacional dentro do interesse do cliente. A opção por uma outra transportadora não implica responsabilidade da Hidromarinha quanto ao risco de transporte.

**Serviço externo**

Os serviços externos terão de ser agendados com a devida antecedência e serão executados segundo instruções/orientações do cliente. A pedido do cliente, a Hidromarinha poderá definir a melhor solução. Após a execução do serviço, será sempre preenchida uma folha de obra, que será assinada pelo cliente, e que servirá para faturação do serviço. Qualquer ocorrência que provoque danos na propriedade do cliente terá de ser de imediato comunicada à Hidromarinha por telefone, e-mail ou presencialmente.

**Limite de Crédito**

Poderá ser atribuído um limite de crédito dependendo da orientação dada pela seguradora de crédito e pela Gerência da Hidromarinha. Caso o crédito não seja atribuído, os fornecimentos serão efetuados a pronto pagamento sem desconto financeiro. A concessão de crédito, plafonds, descontos financeiros e outras formas de pagamento diferido carece da aceitação da Gerência da Hidromarinha. O não cumprimento dos prazos de pagamento cancela as facilidades de pagamento, previamente concedidos.

**Pagamentos e Descontos**

Pagamentos: os pagamentos poderão ser efetuados na Hidromarinha, por cheque, numerário, transferência bancária, multibanco ou outras formas de pagamento.

Descontos: são sempre indicados e efetuados nos nossos documentos venda, conforme acordo prévio.

Para efeitos de data de pagamento, será considerado o dia em que o pagamento for recebido pela Hidromarinha. Ultrapassado a data de vencimento que consta na fatura, sem que se mostre efetuado o pagamento, reservamo-nos o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor, nos termos do artigo 102.º do Código Comercial e do Decreto-Lei n.º 62/2013, de 10 de maio e os custos administrativos internos de cobrança de dívida, ficando o crédito suspenso até à regularização dos débitos. Após o vencimento das faturas, poderá ser acionado o seguro de crédito.

**Receção de Material**

Em caso de quantidades e referências incorretas, danos ou avarias do material, o seu estado deverá ser constatado no ato da sua descarga, devendo ser efetuadas de imediato as reservas que forem aplicáveis, na guia de transporte, contra a assinatura do transportador ou seu representante legal, nos termos da legislação aplicável.

**Devoluções**

As devoluções serão aceites quando devidamente justificadas, no prazo máximo de 30 dias após a receção da mercadoria ou noutro prazo definido por lei. A devolução superior ao prazo estipulado carece da aceitação da Gerência da Hidromarinha.

A mercadoria deverá ser acompanhada com uma nota de devolução, que mencione o número do nosso documento de venda.

As devoluções motivadas por quantidades e/ou referências incorretas, deverão ser comunicadas imediatamente após a receção da mercadoria, no prazo máximo de 3 dias úteis.

Reservamo-nos o direito de negar a aceitação das devoluções quando for a responsabilidade do cliente e se verificar pelo menos uma das seguintes situações:

- a) O material é fabricado/cortado exclusivamente para o cliente;
- b) O material não é de stock e foi comprado exclusivamente para o cliente;
- c) O material foi usado ou apresenta sinais de manuseamento;
- d) O material encontra-se em condições de mau acondicionamento na sua receção nas nossas instalações.
- e) Quando após o envio da confirmação da encomenda não nos foi comunicado que estava incorreta.
- f) Quando o cliente tinha conhecimento e aceitou no momento da encomenda o defeito ou uma característica particular do bem se desviava dos requisitos objetivos de conformidade.

Poderemos considerar aceitar a devolução de artigos que tenham sido cortados especificamente para o cliente, no entanto só será creditado 80% do valor.

**Garantia**

A Hidromarinha garante a conformidade da mercadoria fornecida, contra todos os defeitos de fabrico, pelo prazo de um ano para clientes profissionais e três anos para clientes singulares, a contar da data da entrega efetiva ao cliente, sem prejuízo de prazo superior estabelecido por lei. A garantia prevista não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, de manutenção ou de uma utilização defeituosa, da utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas normais. A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da Hidromarinha e nas instalações desta. Em caso de defeito, assistem ao cliente todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, nomeadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, redução proporcional do preço relativamente à diminuição do valor do bem recebido

com defeito, no prazo de garantia definidos legalmente. As peças a serem substituídas, nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à Hidromarinha.

**Propriedade do cliente**

Os produtos que sejam propriedade do cliente, por exemplo, amostras, são identificados e guardados pelo período de 2 meses. Se após essa data não forem devolvidos, serão destruídos.

**Litígios**

Segundo a Lei nº 144/2015 de 8 de setembro e alterações, em caso de litígio o consumidor singular pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
BRAGA - Rua D. Afonso Henriques, 1 | 4700-030 Braga |  
Telefone +351 253 619 107

VISEU - Largo de Santa Cristina | 3500-181 Viseu |  
Telefone +351 232 451 135

Para resolver qualquer litígio entre empresas que derive das presentes condições gerais de venda, prevalece a jurisdição portuguesa, sendo, para o efeito competente o foro da Comarca da Marinha Grande.

Marinha Grande, 1 de abril de 2025

**Gerente**

Henrique Lisboa